

Privacystatement BE-ADVISED v1.1

Wie zijn wij?

Be-Advised® is een onafhankelijk en erkend adviesbureau op het gebied van Elektrotechniek, Installatietechniek en Energieprestatie gevestigd aan de Barkmolenstraat 91, 9723 DC te Groningen. Wij zijn naast telefonisch te bereiken op het nummer +31629540790 ook per email te bereiken op het adres info@be-advised.nl. Kennis, kunde en kwaliteit staan bij ons voorop om u een goed en klantspecifiek advies te bieden. Servicegerichtheid en klantvriendelijkheid vinden wij uitermate belangrijk. Wij streven dan ook om een duurzame relatie op te bouwen op basis van vertrouwen, kwaliteit en het juiste advies te geven. Een duurzame relatie is niet mogelijk zonder een goede zorg voor elkaars gegevens. Daarom laten wij u in dit privacystatement zien welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij dit beschermen. Be-advised spant zich naar alle redelijkheid in ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die zij verzamelt en die aan ons worden verstrekt altijd vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor de doeleinden die in de privacystatement zijn beschreven.

Welke gegevens verzamelt Be-advised?

Be-Advised respecteert de privacy van alle bezoekers van onze website. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het tonen van de website en de daarop aangeboden diensten. Daarnaast bieden wij een aantal diensten aan waarvoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is, te weten voor het aanmaken, afmelden en registreren van maatwerkadviezen, energielabels en energie-indexen met daarin alle data die noodzakelijk is voor een registratie in de database van de rijksoverheid, verder de benodigde gegevens om u een offerte te doen, een opname en/of uitvoering van werkzaamheden op locatie te verrichten en factuurgegevens. Zonder het verzamelen van uw persoonsgegevens kunnen wij bovenstaande diensten niet verrichten.

Be-advised gebruikt persoonsgegevens en persoonlijke informatie uitsluitend voor administratieve afhandeling van haar dienstverlening.

Voor aanvragers van offertes en klanten vragen wij u de volgende gegevens te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer(s)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Voor het gebruik van onze diensten vragen wij u soms de volgende aanvullende gegevens te verstrekken (per e-mail):

- Naam en rechtsvorm bedrijf
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Geboortedatum
- Voornaam en achternaam contactpersoon/contactpersonen
- Functie contactpersoon/contactpersonen
- Postcode, straatnaam, huisnummer, woonplaats
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies in verband met Google Analytics, ASP.NET, Facebook en Google.

Persoonsgegevens die door middel van de cookies op onze websites zijn verzameld worden alleen gebruikt voor het leveren van de diensten en voor analytische doeleinden.

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens die via de website verzamelen worden alleen gebruikt voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. We gebruiken de opgegeven persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. Verder gebruiken we uw gegevens voor analytische doeleinden met betrekking tot cookies.

Duur van de opslag van uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Voor het bewaren van persoonsgegevens hebben wij altijd een goede reden en een grondslag in de wet. Om u een idee te geven van deze bewaartermijnen, hanteren wij de volgende richtlijnen:

- B.T.W. gegevens: 7 jaar na afloop van de overeenkomst.
- Gegevens met betrekking tot registratie energie-index, energie-label en maatwerkadvisen 10 jaar.
- Offerte en correspondentie gegevens: tot 2 jaar na de laatste correspondentie.

Recht op inzage, rectificatie en aanvullen van persoonsgegevens

U kunt een verzoek tot inzage in de door Be-advised geregistreerde persoonsgegevens krijgen door het sturen van een e-mail naar info@be-advised.nl. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u Be-advised verzoeken uw persoonsgegevens te rectificeren en/of aan te vullen.

Recht op het wissen van gegevens en recht op beperking van verwerking

U heeft het recht een verzoek in te dienen om in een aantal gevallen persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid) en minder gegevens te laten verwerken (beperking van de verwerking). Zo kunt u een verzoek doen tot het verwijderen van objectief onjuiste gegevens, onvolledige en onrechtmatige gegevens of niet ter zake doende gegevens. Ook kunt u uw eerdere (uitdrukkelijke) toestemming geven aan Be-advised voor het gebruik van uw gegevens per mailverzoek te allen tijde intrekken. Als u jonger bent dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via onze website, dan kunt u ook een beroep doen op het recht van vergetelheid. Let op, in sommige gevallen is het niet mogelijk om al uw gegevens te laten wissen, bijvoorbeeld als er zwaarder belangen zijn of wij uw gegevens vanuit een wettelijke verplichting niet mogen wissen (bijvoorbeeld voor de loonbelastingen).

Recht op bezwaar maken tegen gegevensverwerking

U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van onze persoonsgegevens op grond van een bezwaar tegen direct marketing en als uw rechten zwaarder wegen dan het belang van Be-advised om uw persoonsgegevens te verwerken. U kunt een verzoek tot inzage in de door Be-advised geregistreerde persoonsgegevens krijgen door het sturen van een e-mail naar info@be-advised.nl.

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben (het recht op dataportabiliteit). Zo kunt u uw gegevens doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Wij zullen er dan voor zorgen dat uw persoonsgegevens in een gestructureerd en veelgebruikt formaat (zoals een Excel of PDF) zal worden overgedragen, zodat u uw gegevens makkelijk in een andere omgeving kan hergebruiken.

Het recht om een klacht in te dienen

In het uitzonderlijke geval dat u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via info@be-advised.nl.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens dan kan dat ook via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Be-advised zal uw persoonsgegevens nooit verstrekken aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van een rechtmatige vordering van bevoegde autoriteiten.

Ten slotte

Dit beleid is opgesteld in mei 2018 en voor het laatst gewijzigd in mei 2018. Wanneer Be-advised wijzigingen doorvoert in de manier waarop met hoe deze websites verzamelde persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in het privacystatement bekend worden gemaakt. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen via e-mail. Dit privacystatement (Versie 1.1) is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018. Be-advised is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55612822.